

MC14

POLITICA DE LA CALIDAD

SOLDEBER, es una empresa del sector del metal, moderna y con un equipo humano experimentado. Adaptamos nuestro trabajo a las necesidades de nuestros clientes: mantenimientos industriales y trabajos de soldadura, mecanizados, montaje y pintura.

SOLDEBER, establece esta Política de Calidad en la que la estrategia principal se basa en cubrir las necesidades y expectativas, actuales y futuras, de los clientes, apostando por el diseño y calidad. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad se basa la **norma UNE-EN ISO 9001:2015**.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como objetivo conseguir:

1. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima, por eso nuestro mayor objetivo es desarrollo de proyectos que cumplan las necesidades de nuestro cliente tanto en Diseño, fabricación, montaje de productos metálicos, soldaduras especiales y mantenimientos Industriales. Con la máxima calidad y el menos número de reclamaciones posibles.
2. Desarrollo de nuestra Creatividad e Innovación al servicio del cliente, canalizando las aportaciones creativas hasta convertirlas en resultados útiles. Dándonos a conocer a través de nuestras webs corporativas y las redes sociales. Diversificando nuestro mercado y evidenciando un crecimiento en número de clientes.
3. Potenciar las capacidades, habilidades y conocimientos de los trabajadores de la empresa, encaminados a su desarrollo personal, sensibilización por los aspectos de la Calidad, aumento de la motivación y satisfacción personal por el trabajo realizado.

Para alcanzar estos objetivos la Dirección se compromete a:

La **mejora continua y a Cumplir con los requisitos legales y aplicables**, requisitos de clientes, otros requisitos y compromisos adicionales.

A la mejora de los procesos mediante seguimiento y optimización del sistema de Gestión de la Calidad implantado, mediante el estudio y análisis de riesgos y oportunidades y los puntos a mejorar.

A hacer que estas políticas sean conocidas y comprendidas, por todos los ámbitos de la organización

Josep González Álvarez
Director-Gerente

